



2022年中期 众安保险业绩发布



免责声明

本演示稿仅为众安在线财产保险股份有限公司（以下简称“公司”）编制，仅供参考。在阅读或使用此文件前，阁下必须阅读以下条款、细则、限制、约束、确认及陈述（以下合称“条款”）。接受、阅读或使用此文件或参加本文件相关的发布会即代表阁下确认及同意受条款约束。如果阁下不接受任何条款的全部或部分，请立刻将此文件退回公司。本文件仅供阁下参考且不得用作任何其他用途。本文件可能并未包括进行投资评估所需要考虑的所有相关要素或信息，因此，阁下必须自行开展调查分析，并依据其自身的调查和评估结果独立作出判断。阁下不得将本文件中的任何内容视为法律、监管、估值、投资、会计或税务意见，建议阁下自行寻求财务和其他专业意见。公司、其联系人及其各自的顾问不对投资前景作出任何声明，亦不对阁下的决定承担任何责任。本文件中关于未来发展的描述、预测及目标是基于现有公开资料，并在考虑了历史及未来发展之趋势作出的合理假设。本文件的资讯包含若干有关公司的计划、信念、策略和成长前景的前瞻性陈述。该等陈述乃根据不同假设而作出，同时亦受各种风险和不确定性所限制。有鉴于存在此等假设、风险和不确定性，此处所述的未来事实、事件和状况可能未必发生，而实际结果可能跟前瞻性陈述所预期或暗示的状况带有重大分别甚至出现相反情况。前瞻性陈述不构成未来表现的保证，公司、其联系人及其各自的顾问并无任何责任或义务更新任何前瞻性陈述，以反映在本文件相关发布会日期之后出现的情况。本公司及其联系人、控制人、董事、高管、合伙人、员工、代理人、代表或上述任何一方的顾问均无义务提供任何本文件以外的其它追加信息，更正本文件中任何错误或不准确之处，或出于任何原因更新或修订本文档，包括但不限于为反映本文件发布之后出现或得知的新信息或情况。本文件包含一些从外部信息源/第三方获得的资料，并未经过独立验证或任何司法辖区的监管机构审阅。对于该等资料所含信息、信息来源或任何遗漏的真实性，公平性，准确性，完整性，正确性或合理性，公司、其联系人及其各自的顾问不作任何保证或承诺。公司、其联系人及其各自的顾问在此明确声明，其将不会对任何因本文件中所包含的信息、错误、遗漏、误述等引致的损失（不论是直接、间接或其它损失）承担法律责任。此文件的内容可能在任何时间有所修正或改变，而不另行通知。本文件不构成对任何机构或个人投资公司股权的要约、邀约邀请或游说，亦不构成接收本文件的阁下入股公司或其它有关事宜的最终交易文件或其中的任何一部分。本文件里的数据可能是取整后所得数字。收到本文件的每一位人士同意，本文件中包含的所有信息及向该位人士提供的与其它非公开信息（统称“信息”）均应严格保密。任何接收者不得以任何方式为任何目的带走或复制本文件（不论是全部或部分）或向其他任何人（不论是在阁下所属机构内部还是外部）进行分发或披露。

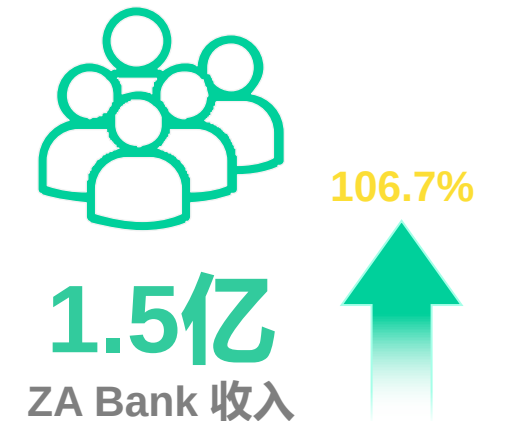
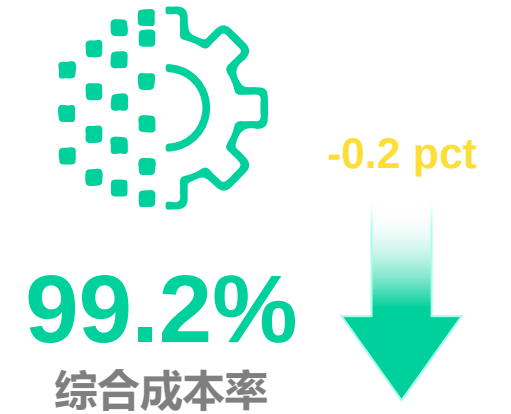
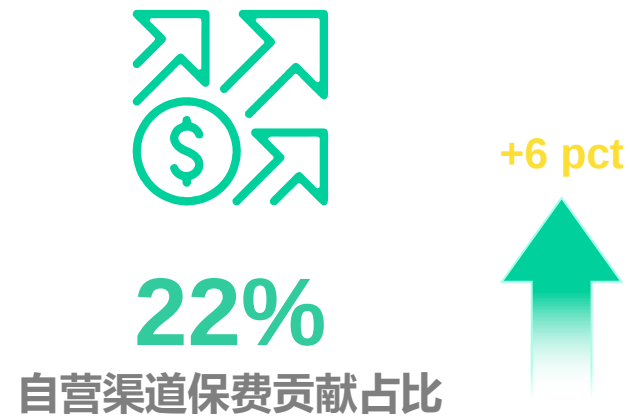
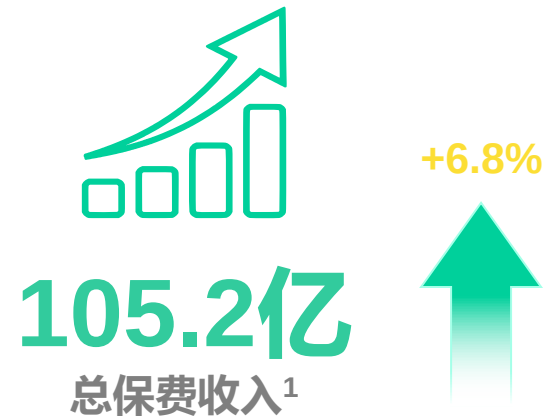
我们的使命

科技驱动金融，
做有温度的保险



核心业务稳中向好，综合成本率持续改善

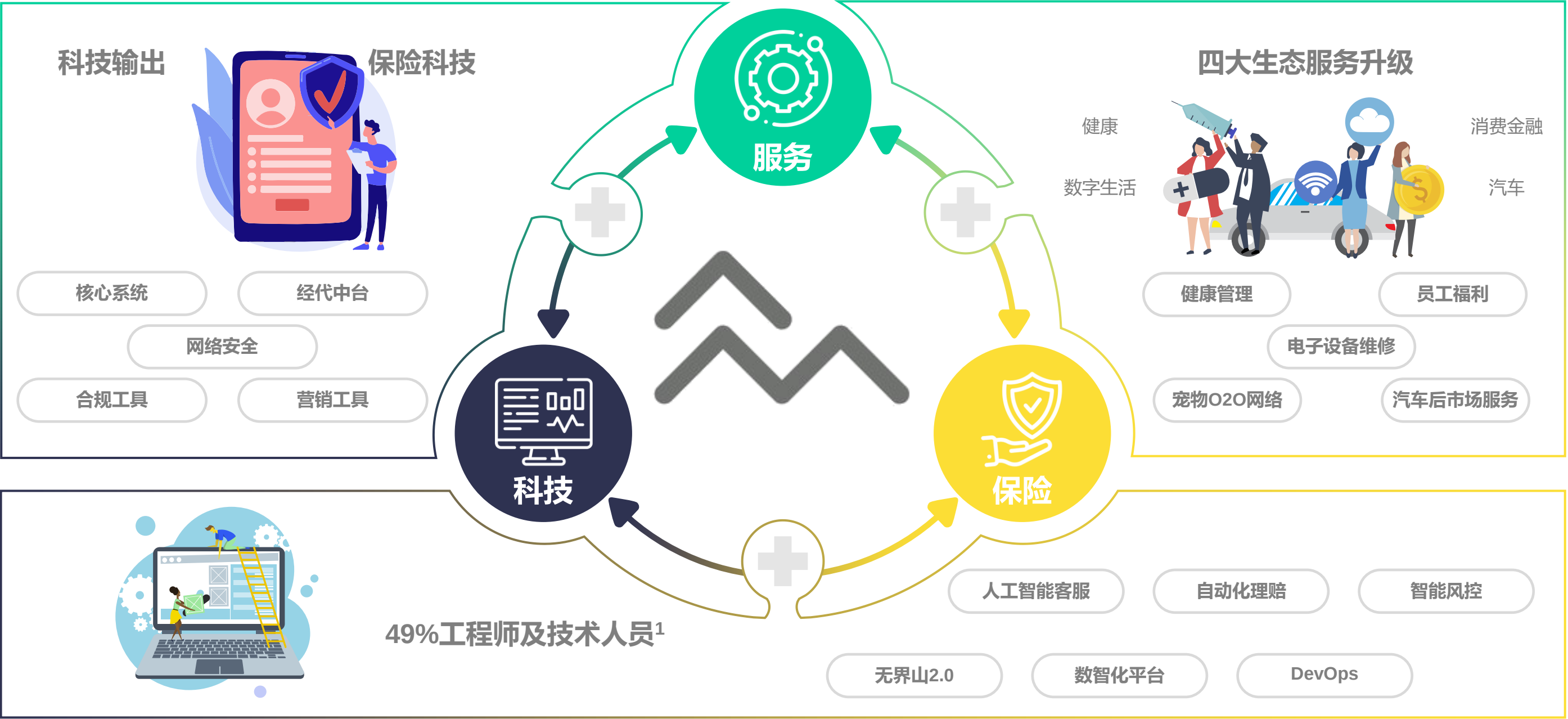
(人民币元)



注：除特别指明外，数据为2022年上半年或截至2022年6月30日止，百分比为同比变化

¹ 总保费收入不包含ZA Insure香港寿险业务保费收入

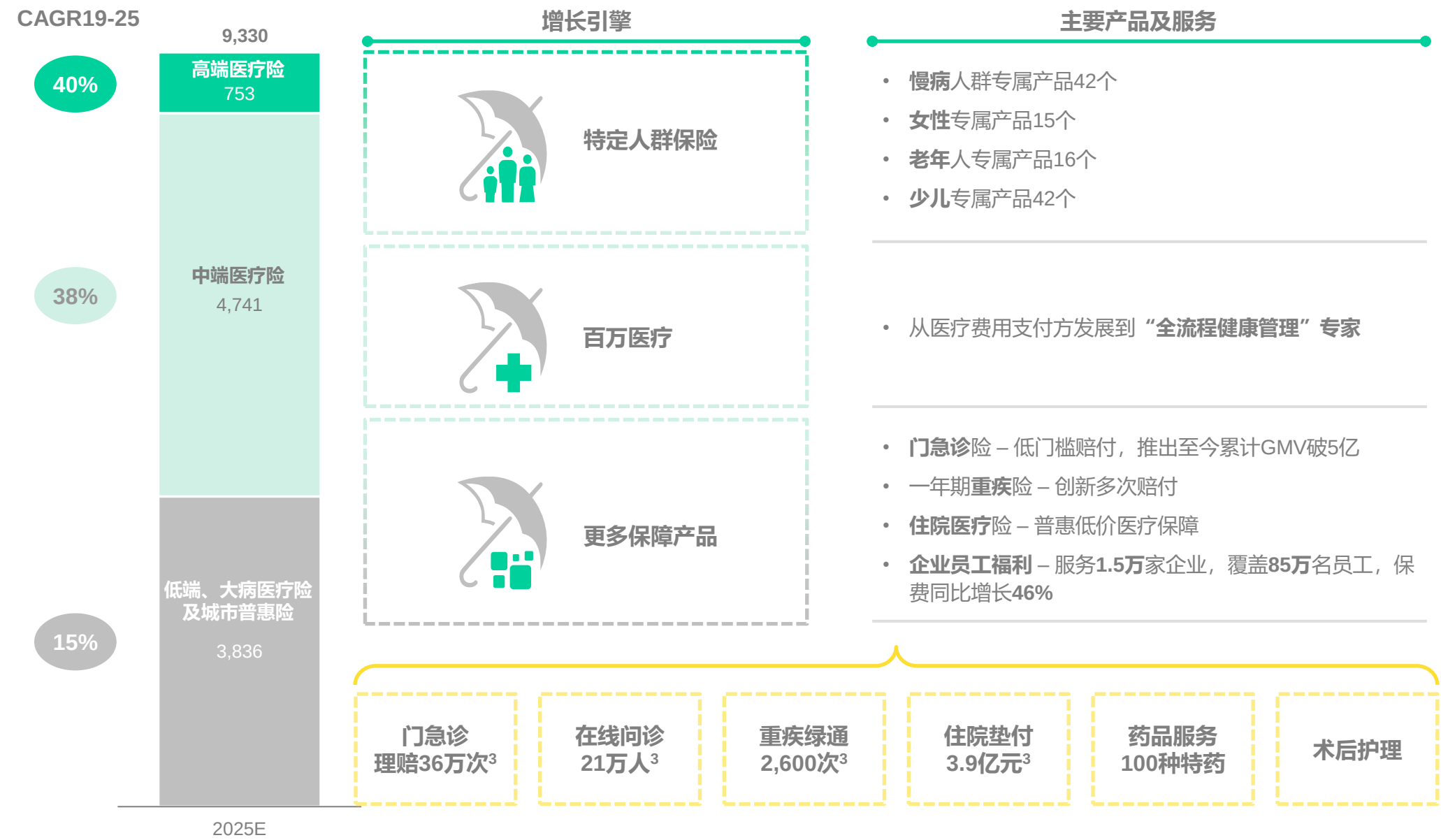
以服务夯实“保险+科技”为用户创造价值



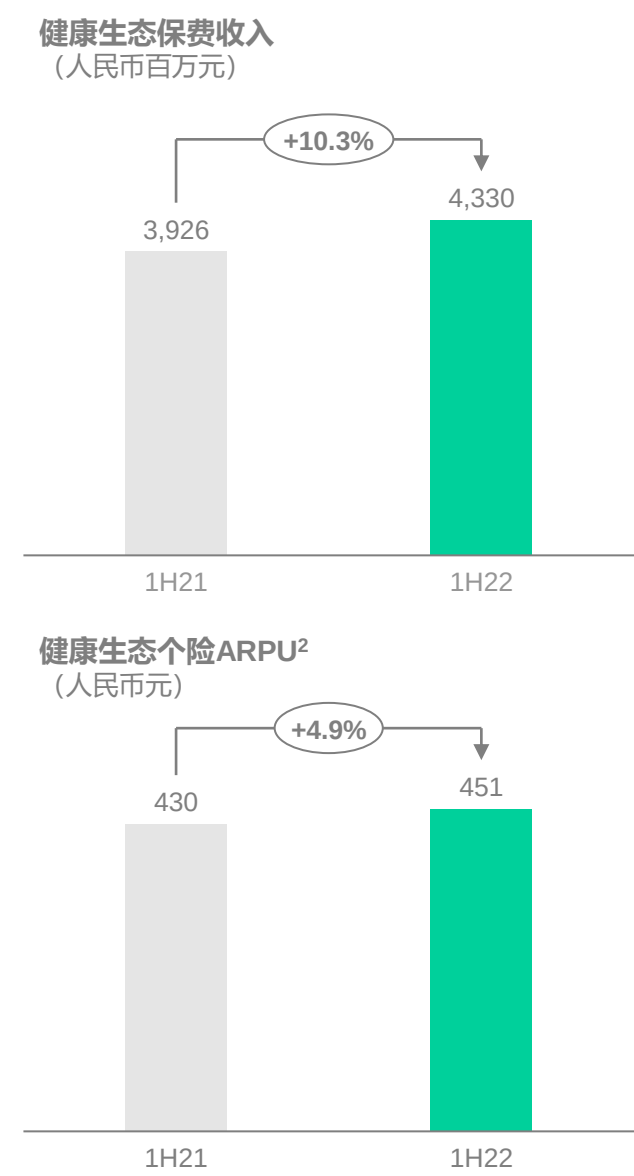
注：¹截至2022年6月30日止

健康生态：深耕广阔市场，多产品矩阵推广健康普惠

中国商业医疗险保费收入¹（人民币亿元）



整体保费增速稳健，个险ARPU持续提升



注：¹ BCG咨询报告，中国保险年鉴；² 健康生态ARPU=健康生态个险保费收入/健康生态付费（投保）用户数（去重后）³ 数据为2022年上半年

数字生活生态：磨砺技术、持续创新，保障用户多场景数字生活

2022年上半年，数字生活生态保费收入同比上升14.2%，达38.2亿元



注：¹ 创新产品指目前处于早期市场教育阶段，未来有较大市场空间的新产品，包括但不限于宠物险、意外险、碎屏险、农机险等

丰富产品矩阵和多渠道策略，驱使自营渠道保费持续提升

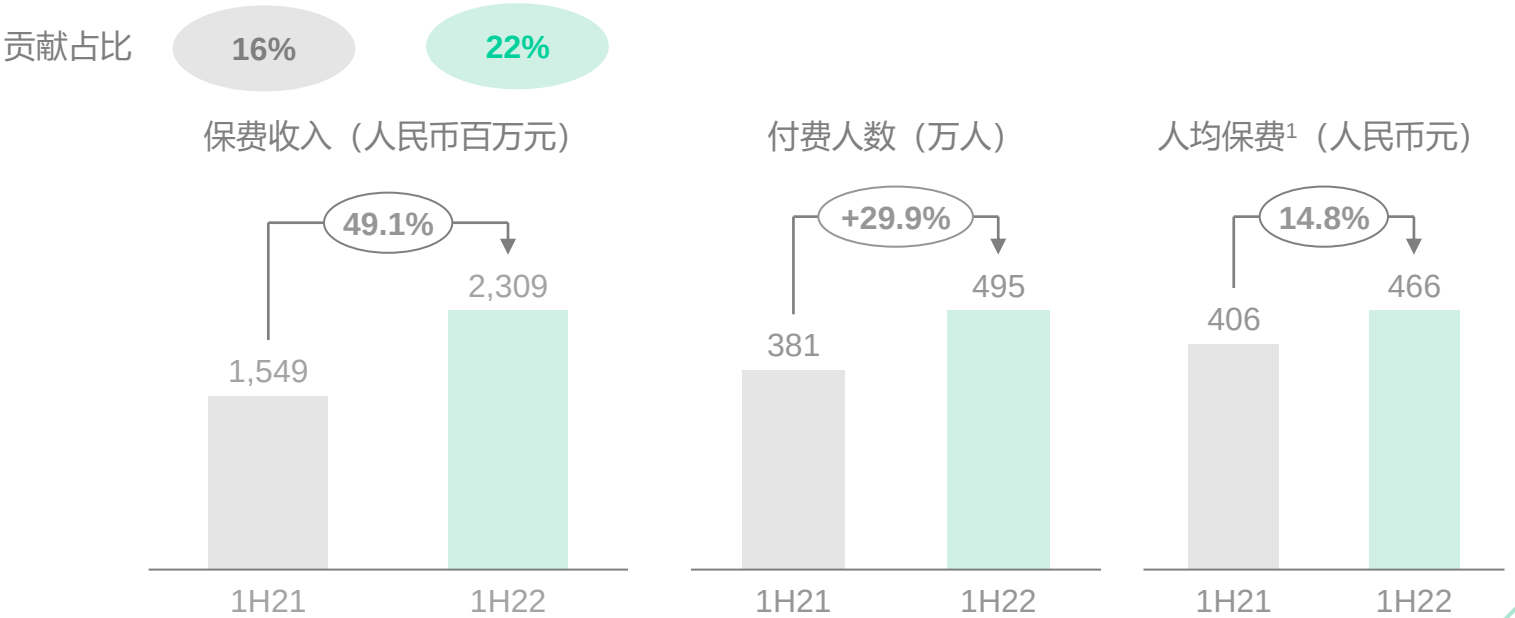
打造以保险+服务为核心的一站式应用



跨平台触达全渠道获客运营



自营渠道表现持续提升



注：¹ 人均保费 = 财务口径自营渠道总保费收入/付费用户数（去重后）

科技赋能，优化用户体验，提升运营效率



承保自动化率

99%



万元及以下案件

99%在24小时内快速结案



理赔效率

健康险每12秒有理赔结案



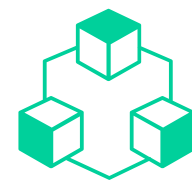
保单查询

0.3秒



智能IVR¹意图识别准确率

高达97%



数据中台升级

分析效率提升50%+

注：¹ IVR (Interactive Voice Response) 互动式语音应答

科技板块：国内实现破圈，国际收入稳健增长

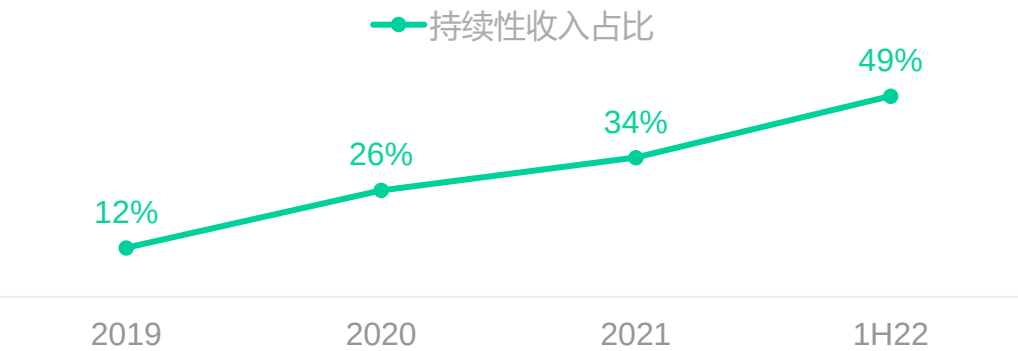
国内：精简产品矩阵，探索通用产品跨行业的赢利点

- 精简升级产品矩阵和板块布局，探索通用产品跨行业的机会，实现更好的利润水平



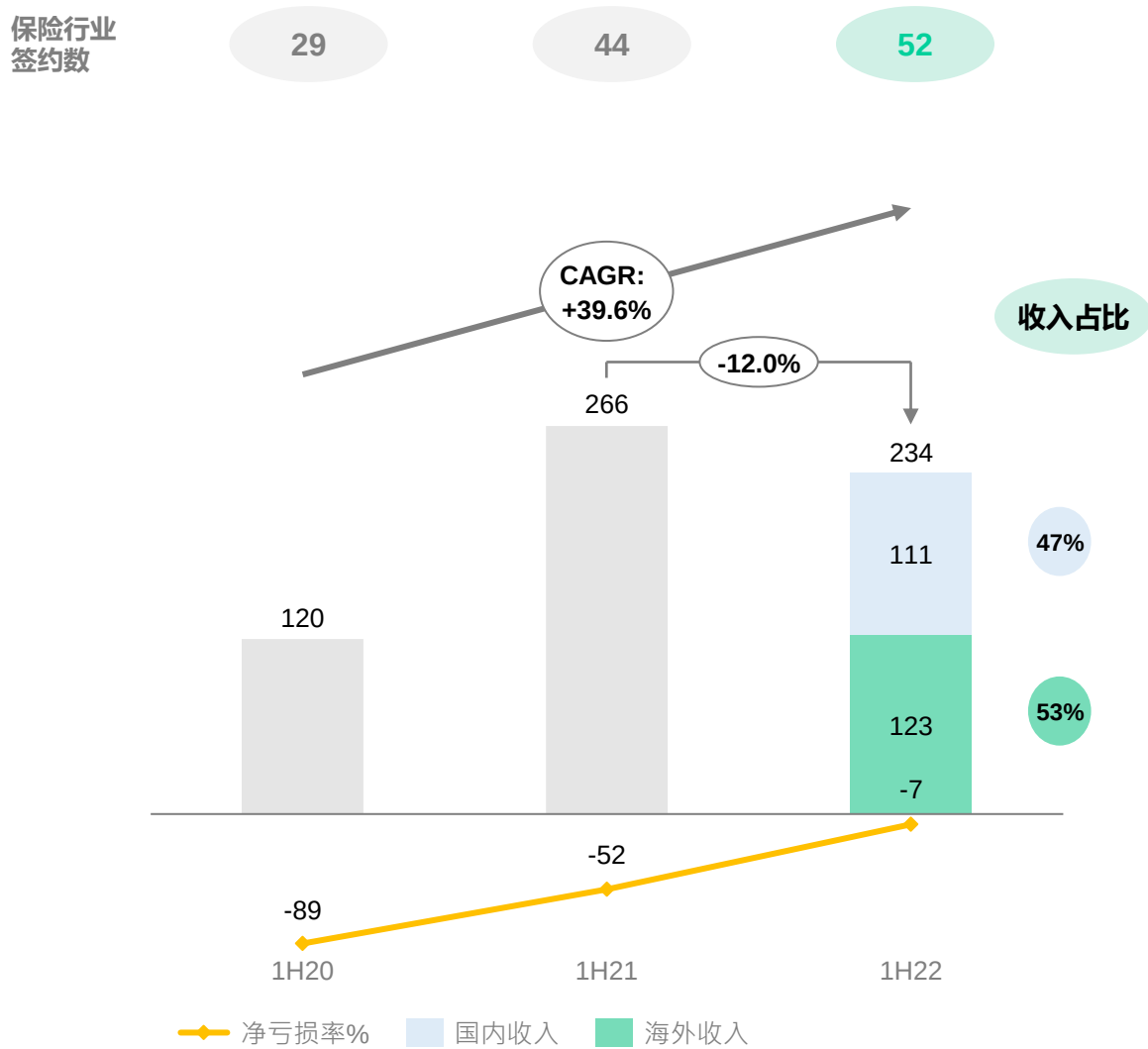
国际：专注保险科技垂直领域，提升持续性收入占比

- 专注于保险科技，提供深度行业解决方案，聚焦香港、日本、东南亚、欧洲四大市场，持续提升持续性收入占比



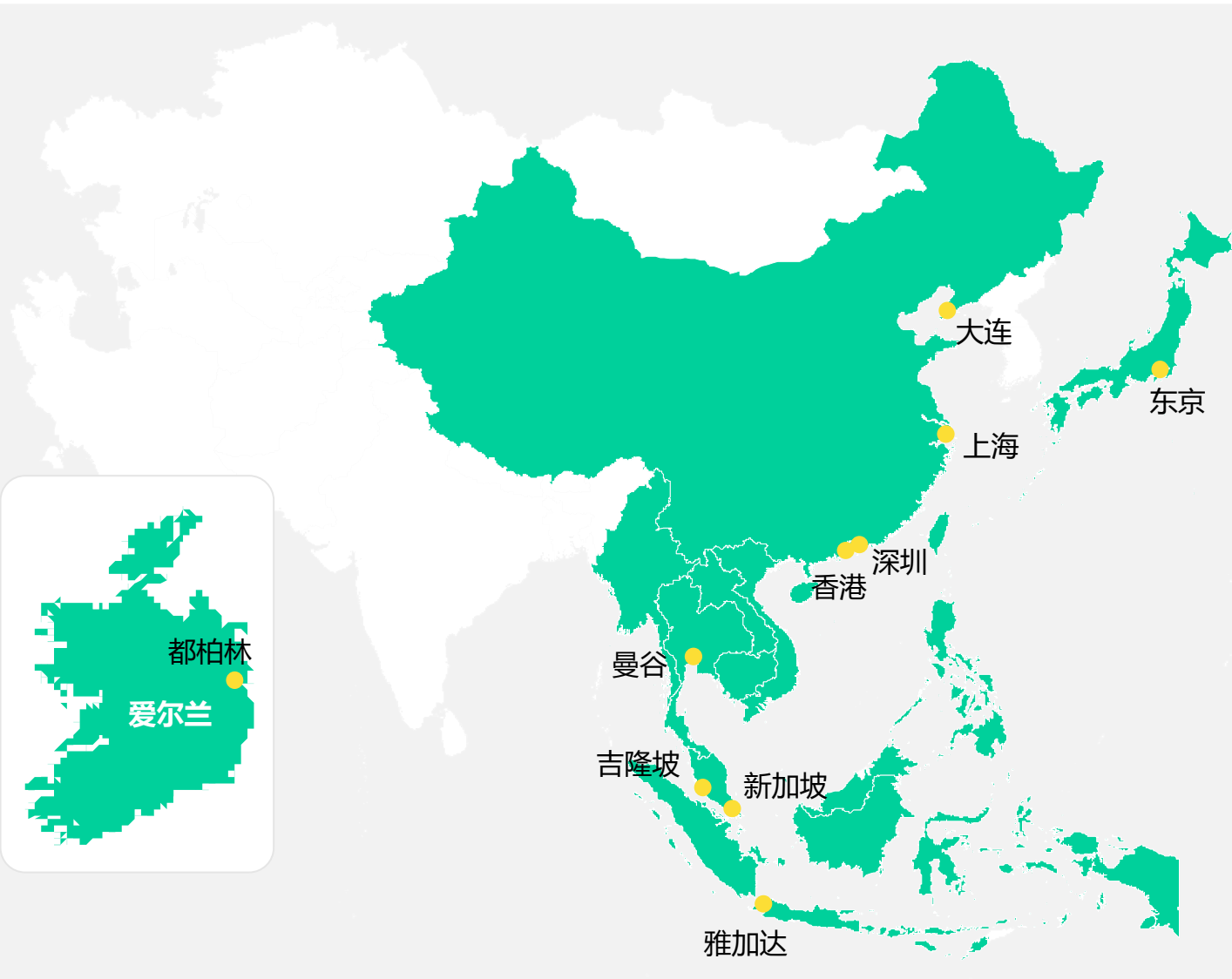
战略调整，上半年科技收入同比下降12%，国际收入占比超50%

科技输出收入及净亏损率（人民币百万元，%）



注：¹ 持续性收入指根据收入类型判断预计将在下一年再次发生的收入，包括但不限于SaaS订阅、系统维护升级等收入类型

ZA Tech: 建立数码保险新标准，助力全球合作伙伴转型



保险公司

Graphene
端对端云原生
分布式保险核心系统



Nano
轻量级SaaS
保险产品分销平台



互联网保险中介

Fusion
整体保险金融
解决方案



ZA: 引领行业变革，打造一站式数码金融服务平台

银行



零售用户

60+万



存款余额

80+亿港币



贷款余额

40+亿港币



收入同比增长107%

1.5亿人民币



净亏损率¹
同比大幅收窄

140个百分点



与Generali达成银保合作
向银行用户提供寿险产品

银保合作



已正式上线
基金投资服务²

基金代销

保险



ZA Insure原保费
收入同比增长60+倍

2.6亿人民币

注：除特别指出外，数据为2022年上半年或截至2022年6月30日止；

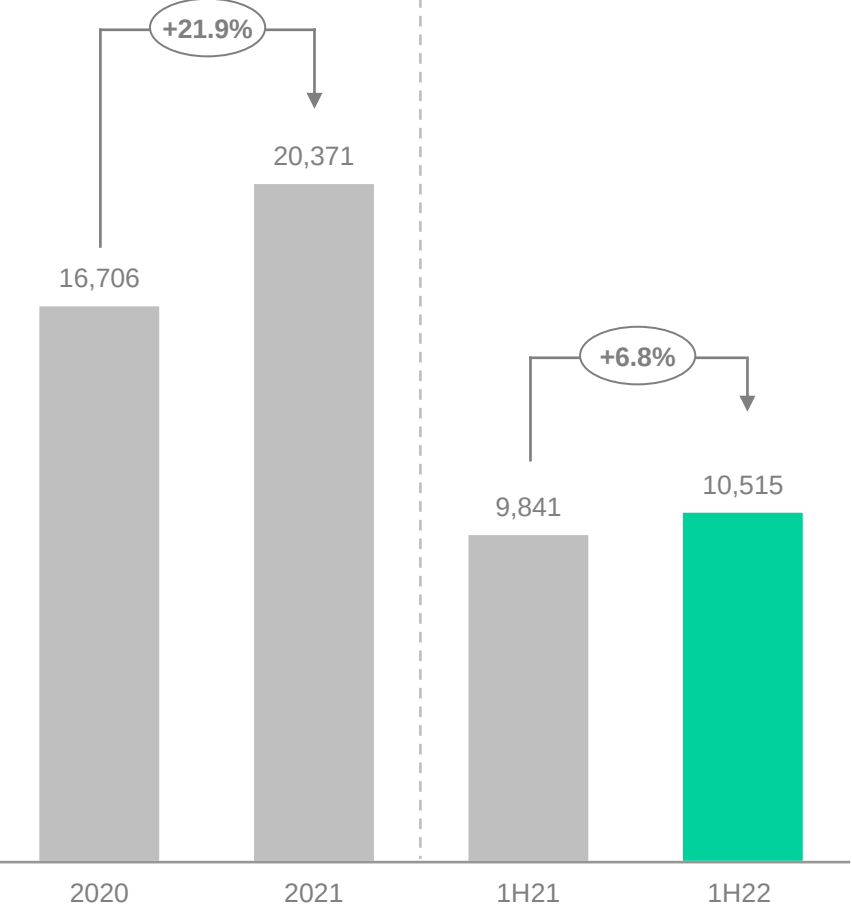
¹ 净亏损率=(银行分部其他收入+银行分部投资收益净额) / 银行分部净亏损

² 2022年1月，ZA Bank获得香港证券及期货事务监察委员会颁发的第1类受规管活动（证券交易）牌照，并于2022年8月上线基金投资服务

核心生态维持稳健增长

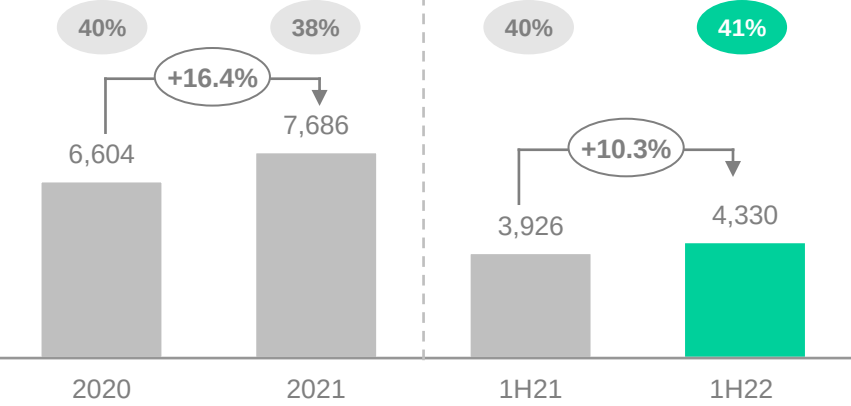
总保费收入

总保费
(人民币百万元)

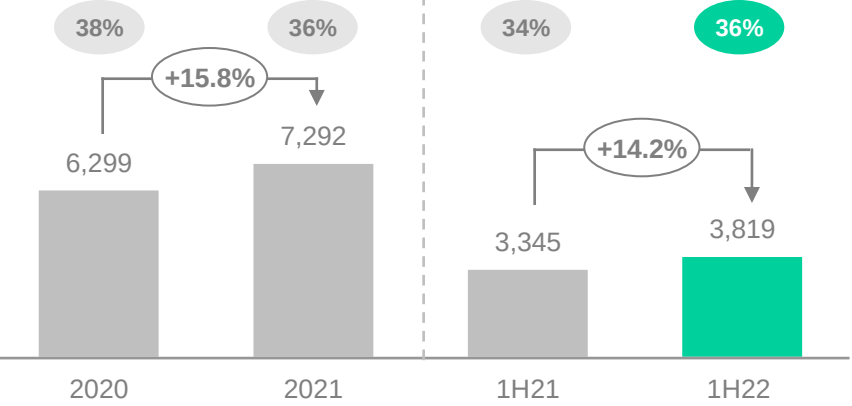


各生态总保费收入及占公司总保费比例

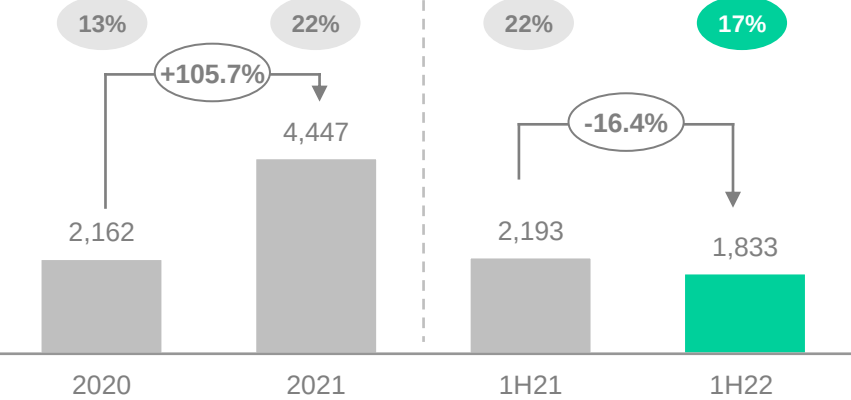
健康
(人民币百万元)



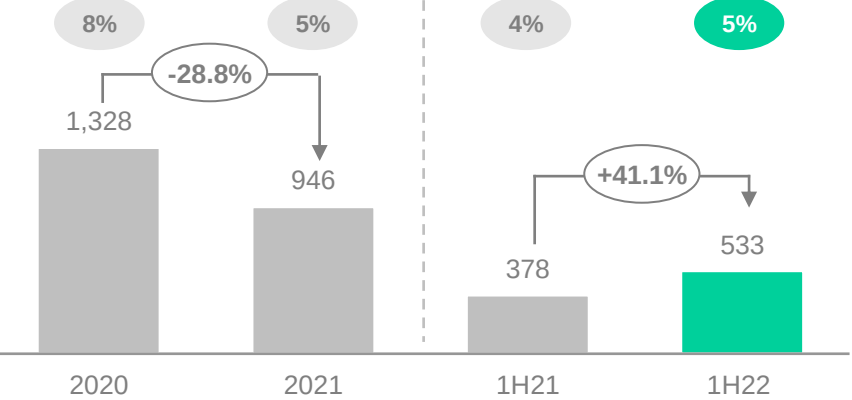
数字生活
(人民币百万元)



消费金融
(人民币百万元)



汽车
(人民币百万元)

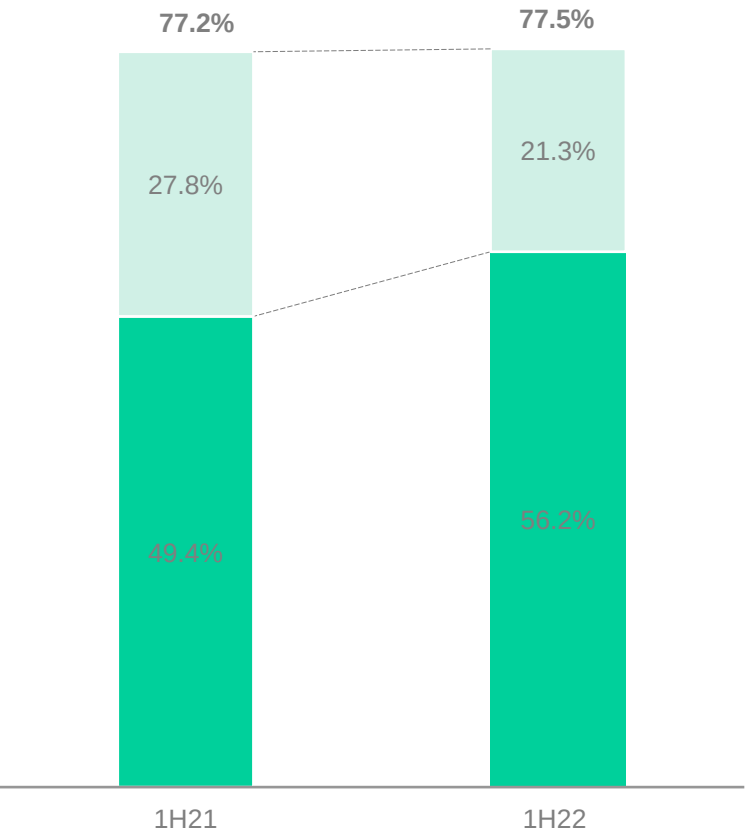


生态总保费占公司总保费比例

业务质量提升，渠道费改善

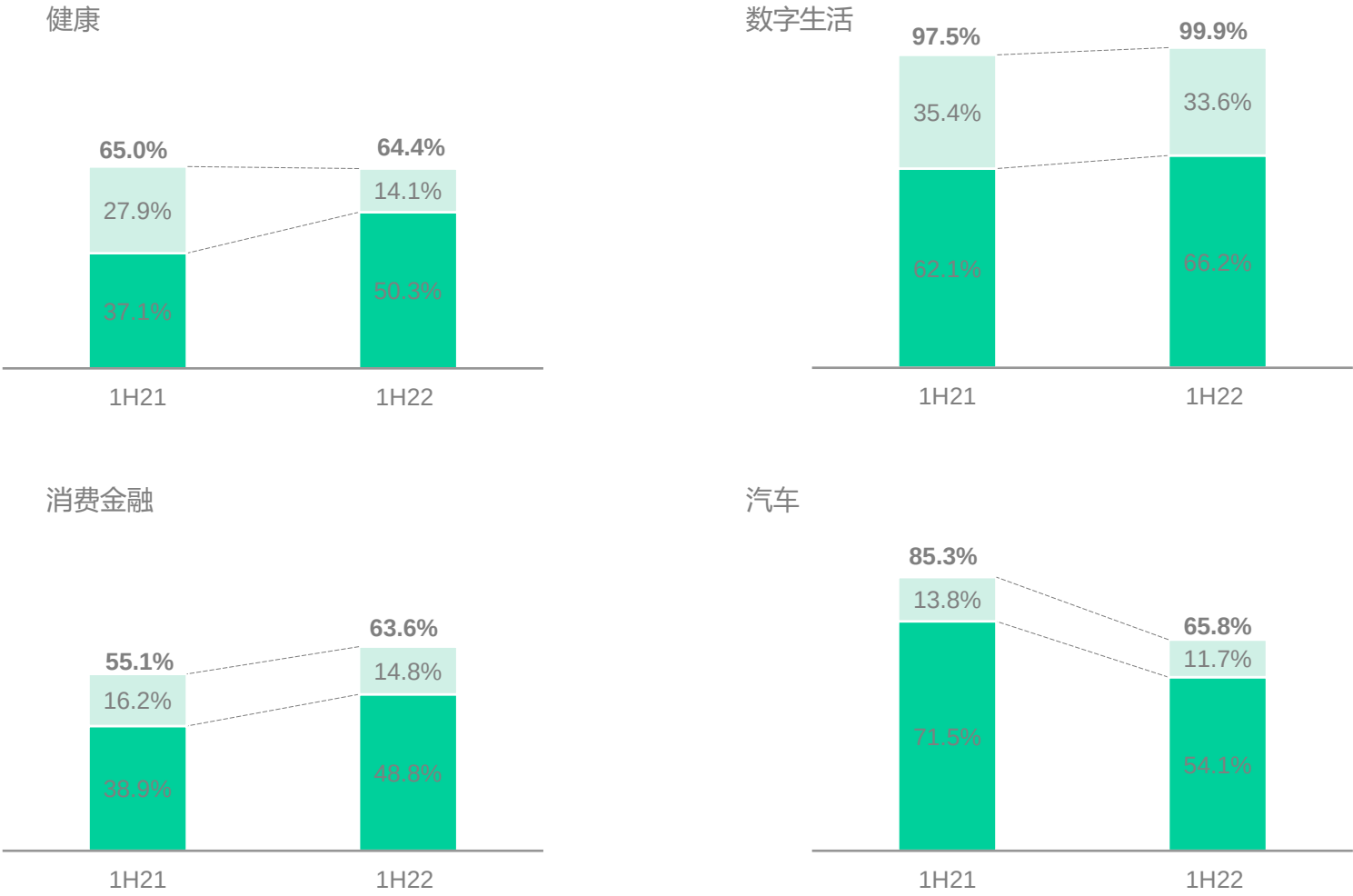
综合赔付率、渠道费占净保费比例

综合赔付率 渠道费占净保费比例¹



各生态综合赔付率及渠道费占净保费比例

综合赔付率 渠道费占净保费比例¹

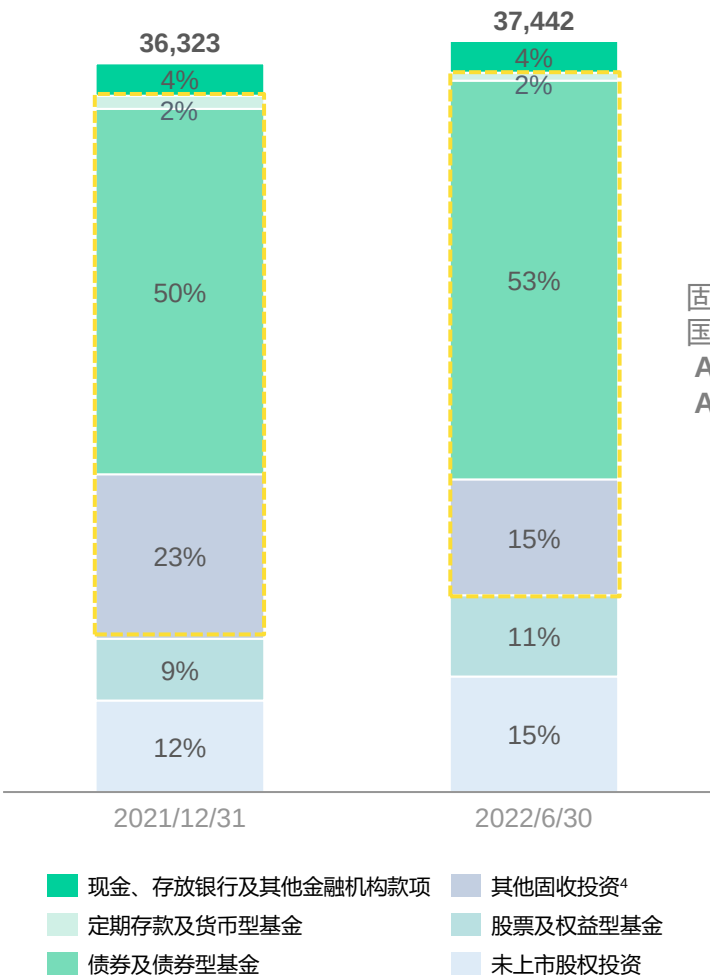


注：¹ 渠道费包括与保费收入直接相关的手续费及佣金、技术服务费和其他渠道相关费用

保险投资资产持续增长，受市场波动上半年投资收益下降

境内保险投资资产及细分¹

(人民币百万元)

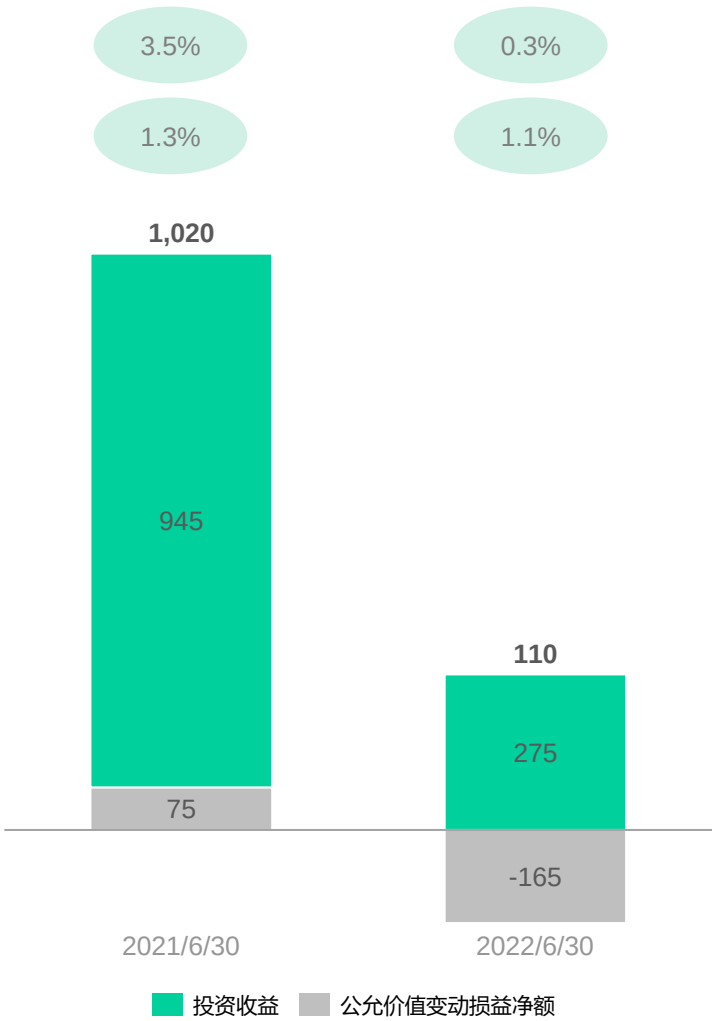


固收类投资合计占比为70%
国内信用债外部评级：
AA及以上：99.8%
AAA：89.0%

境内保险投资收益

(人民币百万元)

总投资收益率²
(非年化)
净投资收益率³
(非年化)



注：
¹ 投资资产组合不包括卖出回购资产，并对去年同期进行了调整披露
² 总投资收益率等于期间保险业务总投资收益（定义为投资收益净额、公允价值变动损益净额及应占联营公司及合营公司净溢利/（亏损）的总和）占期初与期末总投资资产结余平均数的百分比
³ 净投资收益率等于期间保险业务净利息收入、股息收入、已实现投资收益及应占联营公司及合营公司净溢利/（亏损）的总和占期初与期末总投资资产结余平均数的百分比
⁴ 其他固收投资为银行理财产品、信托、资管计划等，底层资产全为固收/货币类产品

主要财务科目

(人民币百万元)	1H22	1H21	变化 %
总保费 ¹	10,515	9,841	6.8%
已赚保费	10,090	8,236	22.5%
综合成本率	99.2%	99.4%	(0.2pct)
综合赔付率	56.2%	49.4%	6.8pct
综合费用率	43.0%	50.0%	(7.0pct)
承保盈利/ (亏损)	81	49	63.4%
投资收益 ²	110	1,020	(89.2%)
科技板块净利润/ (亏损)	(16)	(137)	n/a
银行板块亏损	(213)	(207)	n/a
汇兑收益/ (损失)	(313)	54	n/a
其他	(123)	(84)	n/a
净利润	(680)	604	n/a
归属于母公司股东净利润	(622)	755	n/a

(人民币百万元)	6/30/2022	12/31/2021	变化 %
资产总额	54,244	51,772	4.8%
权益总额	17,631	19,130	(7.8%)
综合偿付能力充足率 ³	314%	472%	(158pct)

注：
¹ 总保费收入不包含ZA Insure香港寿险业务保费收入
² 境内投资保险板块投资收益净额、公允价值变动损益净额及应占联营公司及合营公司净溢利/(亏损)的总和
³ 本公司从2022年起执行偿二代二期规则。2022年6月30日的偿付能力数据已反映了偿二代二期规则变化的影响；2021年12月31日的偿付能力数据反映的是偿二代一期规则

