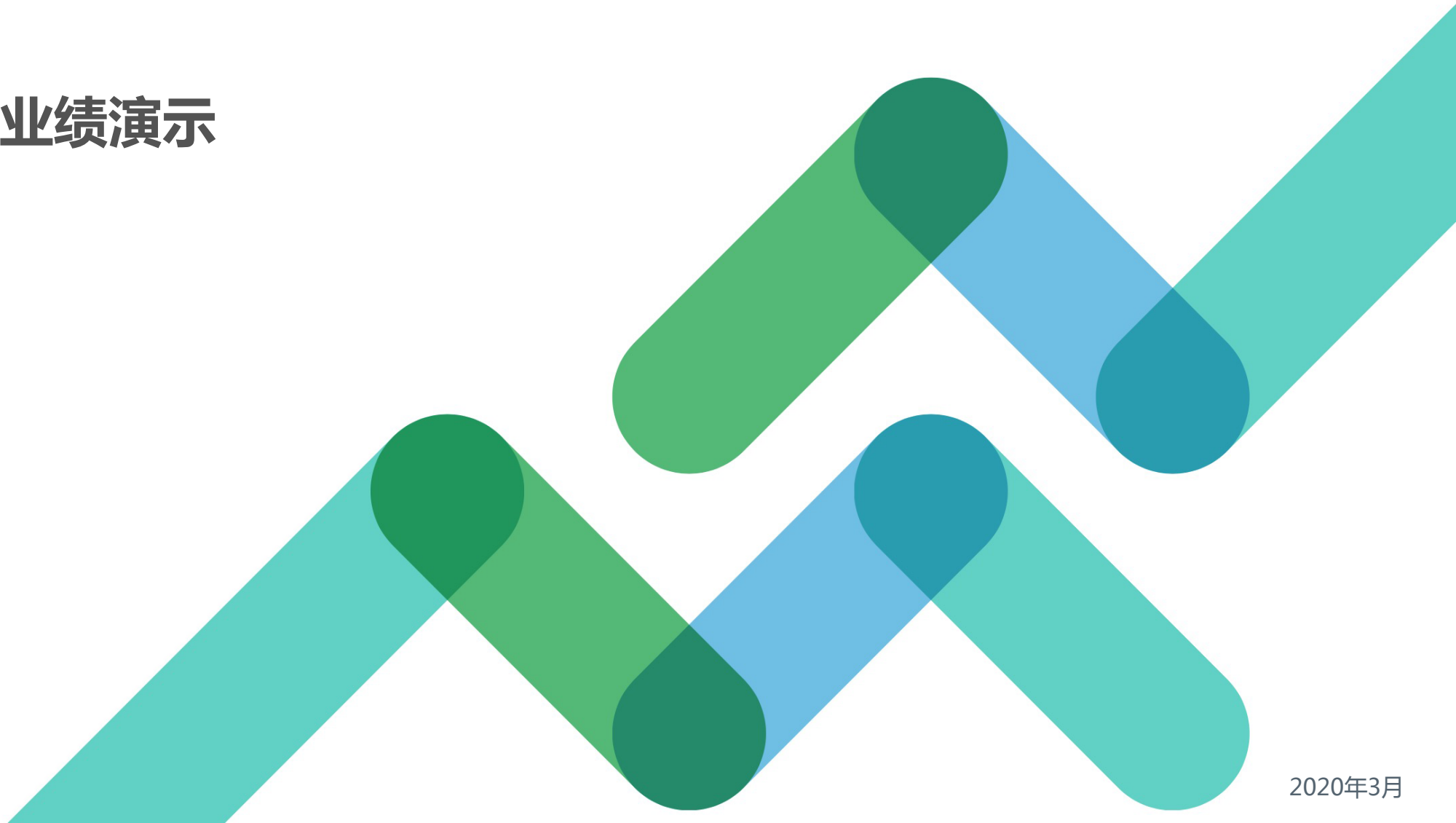


2019年全年业绩演示



免责声明

本演示稿仅为众安在线财产保险股份有限公司（以下简称“公司”）编制，仅供参考。在阅读或使用此文件前，阁下必须阅读以下条款、细则、限制、约束、确认及陈述（以下合称“条款”）。接受、阅读或使用此文件或参加本文件相关的发布会即代表阁下确认及同意受条款约束。如果阁下不接受任何条款的全部或部分，请立刻将此文件退回公司。本文件仅供阁下参考且不得用作任何其他用途。本文件可能并未包括进行投资评估所需要考虑的所有相关要素或信息，因此，阁下必须自行开展调查分析，并依据其自身的调查和评估结果独立作出判断。阁下不得将本文件中的任何内容视为法律、监管、估值、投资、会计或税务意见，建议阁下自行寻求财务和其他专业意见。公司、其联系人及其各自的顾问不对投资前景作出任何声明，亦不对阁下的决定承担任何责任。本文件中关于未来发展的描述、预测及目标是基于现有公开资料，并在考虑了历史及未来发展之趋势作出的合理假设。本文件的资讯包含若干有关公司的计划、信念、策略和成长前景的前瞻性陈述。该等陈述乃根据不同假设而作出，同时亦受各种风险和不确定性所限制。有鉴于存在此等假设、风险和不确定性，此处所述的未来事实、事件和状况可能未必发生，而实际结果可能跟前瞻性陈述所预期或暗示的状况带有重大分别甚至出现相反情况。前瞻性陈述不构成未来表现的保证，公司、其联系人及其各自的顾问并无任何责任或义务更新任何前瞻性陈述，以反映在本文件相关发布会日期之后出现的情况。本公司及其联系人、控制人、董事、高管、合伙人、员工、代理人、代表或上述任何一方的顾问均无义务提供任何本文件以外的其它追加信息，更正本文件中任何错误或不准确之处，或出于任何原因更新或修订本文档，包括但不限于为反映本文件发布之后出现或得知的新信息或情况。本文件包含一些从外部信息源/第三方获得的资料，并未经过独立验证或任何司法管辖区的监管机构审阅。对于该等资料所含信息、信息来源或任何遗漏的真实性，公平性，准确性，完整性，正确性或合理性，公司、其联系人及其各自的顾问不作任何保证或承诺。公司、其联系人及其各自的顾问在此明确声明，其将不会对任何因本文件中所包含的信息、错误、遗漏、误述等引致的损失（不论是直接、间接或其它损失）承担法律责任。此文件的内容可能在任何时间有所修正或改变，而不另行通知。本文件不构成对任何机构或个人投资公司股权的要约、邀约邀请或游说，亦不构成接收本文件的阁下入股公司或其它有关事宜的最终交易文件或其中的任何一部分。本文件里的数据可能是取整后所得数字。收到本文件的每一位人士同意，本文件中包含的所有信息及向该位人士提供的与其它非公开信息（统称“信息”）均应严格保密。任何接收者不得以任何方式为任何目的带走或复制本文件（不论是全部或部分）或向其他任何人（不论是在阁下所属机构内部还是外部）进行分发或披露。



我们的使命

科技驱动金融，做有温度的保险



议程

1) 2019年全年业绩亮点

2) 我们的增长战略

3) 财务概览

4) 业务概览

5) Q&A

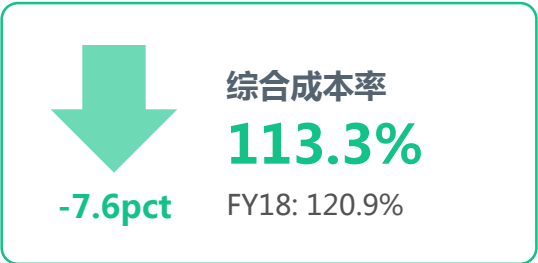


章节 01 •

2019年全年业绩亮点

2019年实现有质量地增长，经营指标大幅改善

(人民币元)



注:
¹投资收益净额、公允价值变动损益净额及应占联营公司净溢利的总和，减与卖出回购金融资产款有关的利息开支



章节 02

我们的增长战略

我们的增长战略

战略

秉承「保险+科技」双引擎战略：

- 我们用科技重塑保险产业链，从用户的互联网生活切入，满足用户多元化的保障需求，为用户创造价值
- 我们将经过自身业务验证的保险科技能力进行产品化输出，并持续迭代升级，以赋能全球保险行业的数字化转型

关键举措

- ✓ 围绕五大生态，坚持有质量地增长，降低综合成本率
 - 深化与战略生态伙伴的合作
 - 积极发展自有平台，提升众安品牌影响力
- ✓ 科技驱动降本增效，提升业务流程自动化和智能化，改善用户体验
- ✓ 立足亚洲，向保险公司及互联网平台提供标准化、平台化的保险科技解决方案

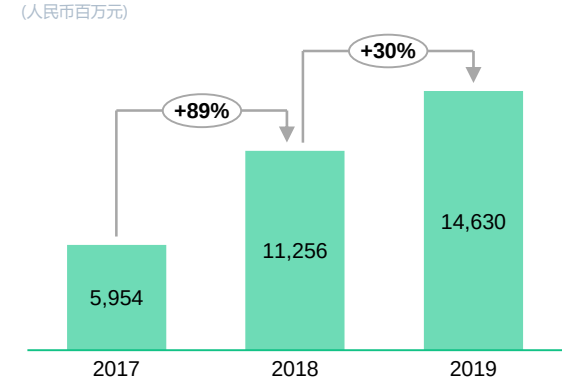


章节 03

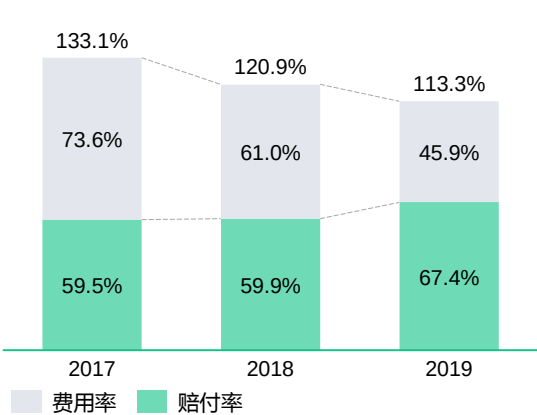
财务概览

总保费增长30%，综合成本率持续改善

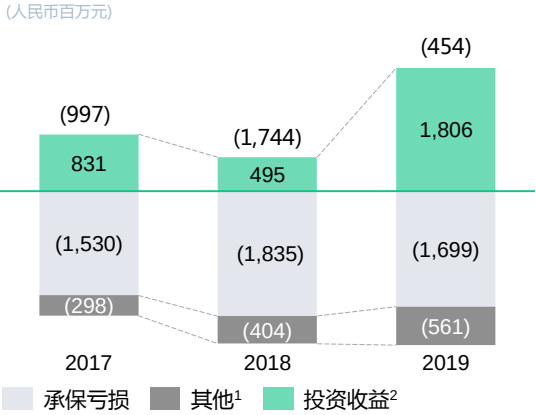
总保费



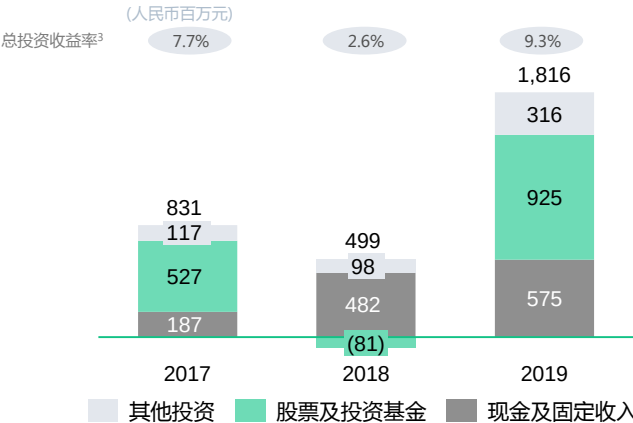
综合成本率



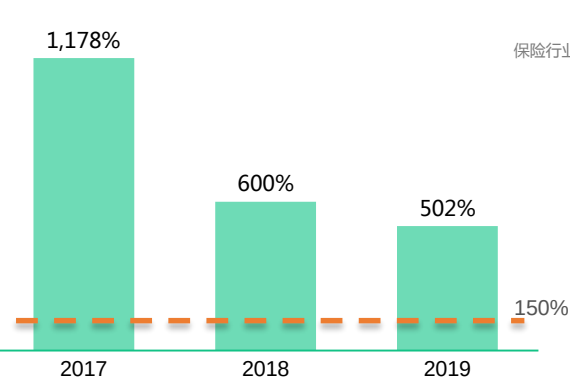
归属于母公司股东的净亏损



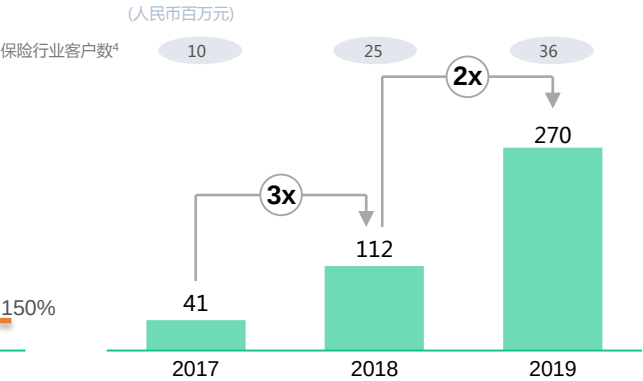
投资收益



核心偿付能力充足率



科技输出收入

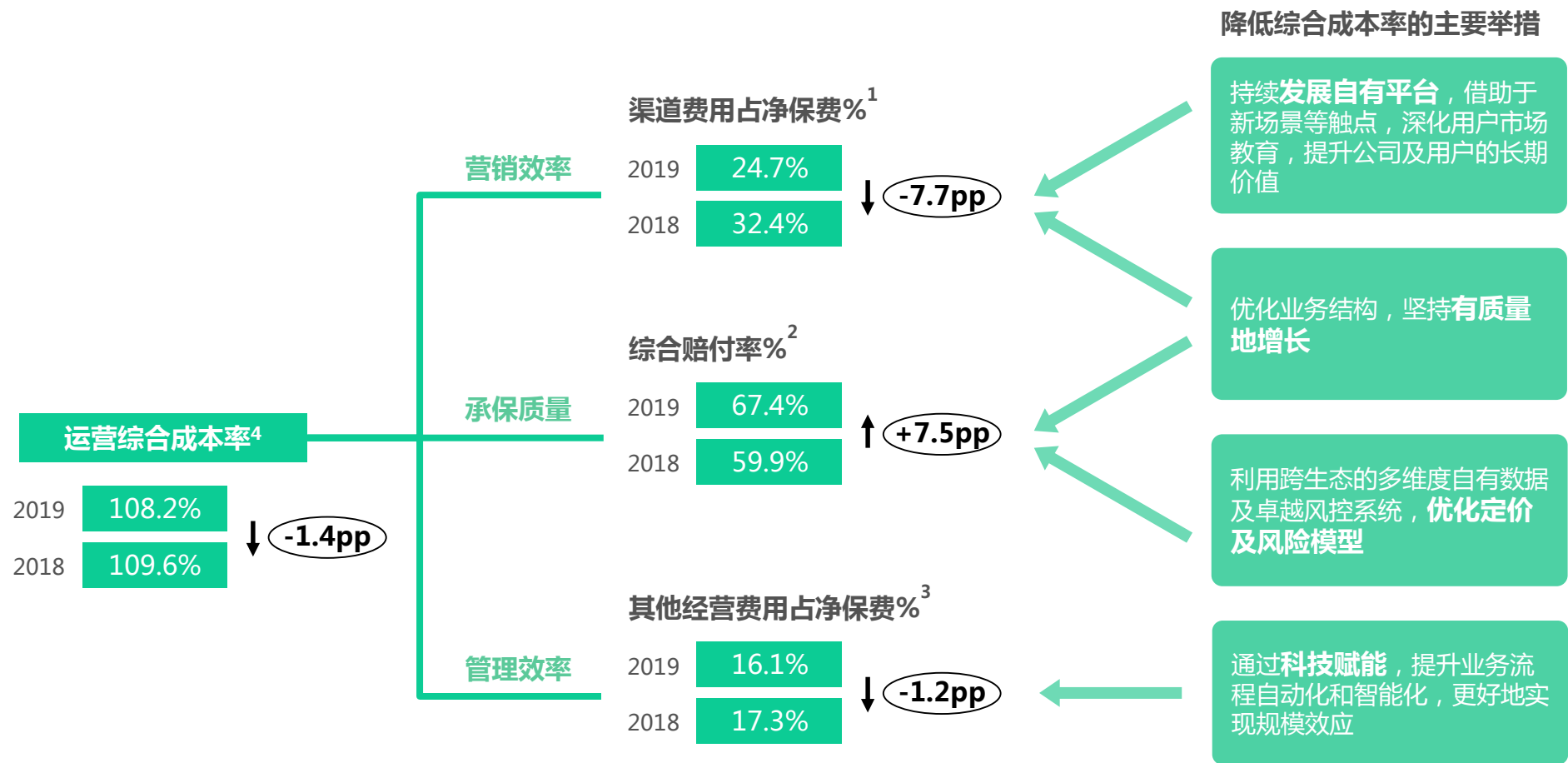


注：2019年科技输出业务净亏损人民币3.3亿元，同比减亏人民币590万元

注：
¹ 包含众安科技净亏损、政府补助、虚拟银行净亏损等其他费用
² 投资收益净额、公允价值变动损益净额及应占联营公司净溢利的总和，减与卖出回购金融资产款有关的利息开支
³ 总投资收益率等于期间总投资收益（定义为投资收益净额、公允价值变动损益净额及应占联营公司净溢利的总和，减与卖出回购金融资产款有关的利息开支）占期初与期末总投资资产结余平均数的百分比
⁴ 保险系统产品的保险行业客户数



优化业务结构，为改善运营综合成本率打下良好基础



注：

¹渠道费用包括与保费收入直接相关的手续费及佣金、技术服务费和其他渠道相关费用
其中，通过生态合作伙伴推广的月缴版尊享系列产品的保费增长，降低了公司整体渠道费用率1.4个百分点

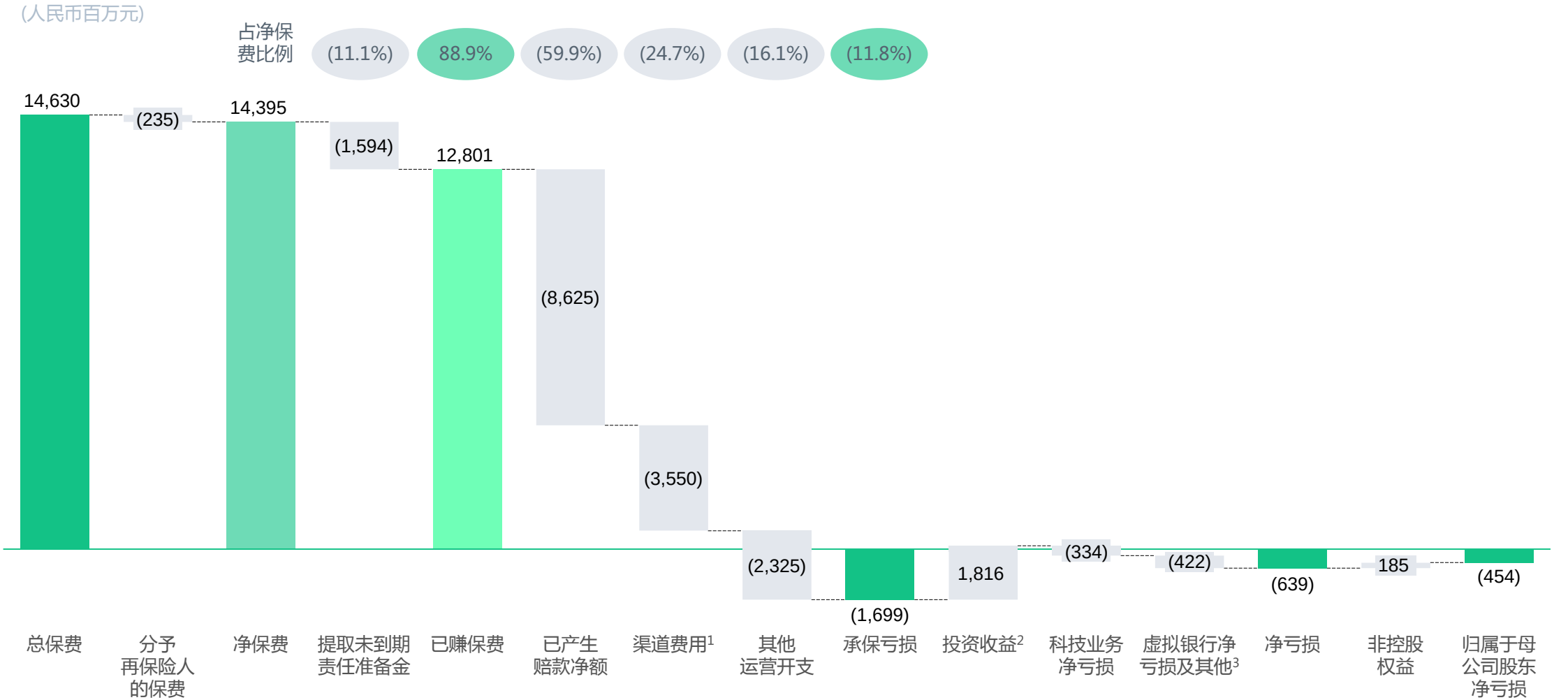
²综合赔付率%=已产生赔款净额/已赚保费

³其他经营费用=保险业务及管理费-技术服务费及其他渠道相关费用

⁴运营综合成本率=综合赔付率% + 渠道费用占净保费% + 其他经营费用占净保费%，以消除收入和费用确认之间的时间差异的影响



2019年总保费至归母净亏损之变动示意

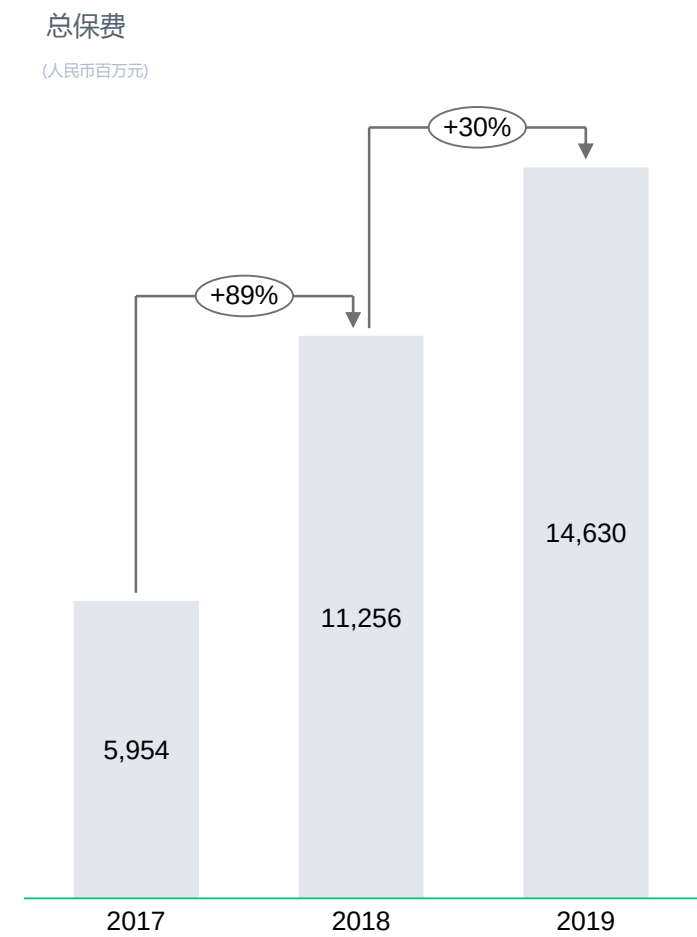


注：
¹渠道费用包括与保费收入直接相关的手续费及佣金、技术服务费和其他渠道相关费用
²投资收益净额、公允价值变动损益净额及应占联营公司净溢利的总和，减与卖出回购金融资产款有关的利息开支
³其他主要包括政府补助、所得税等

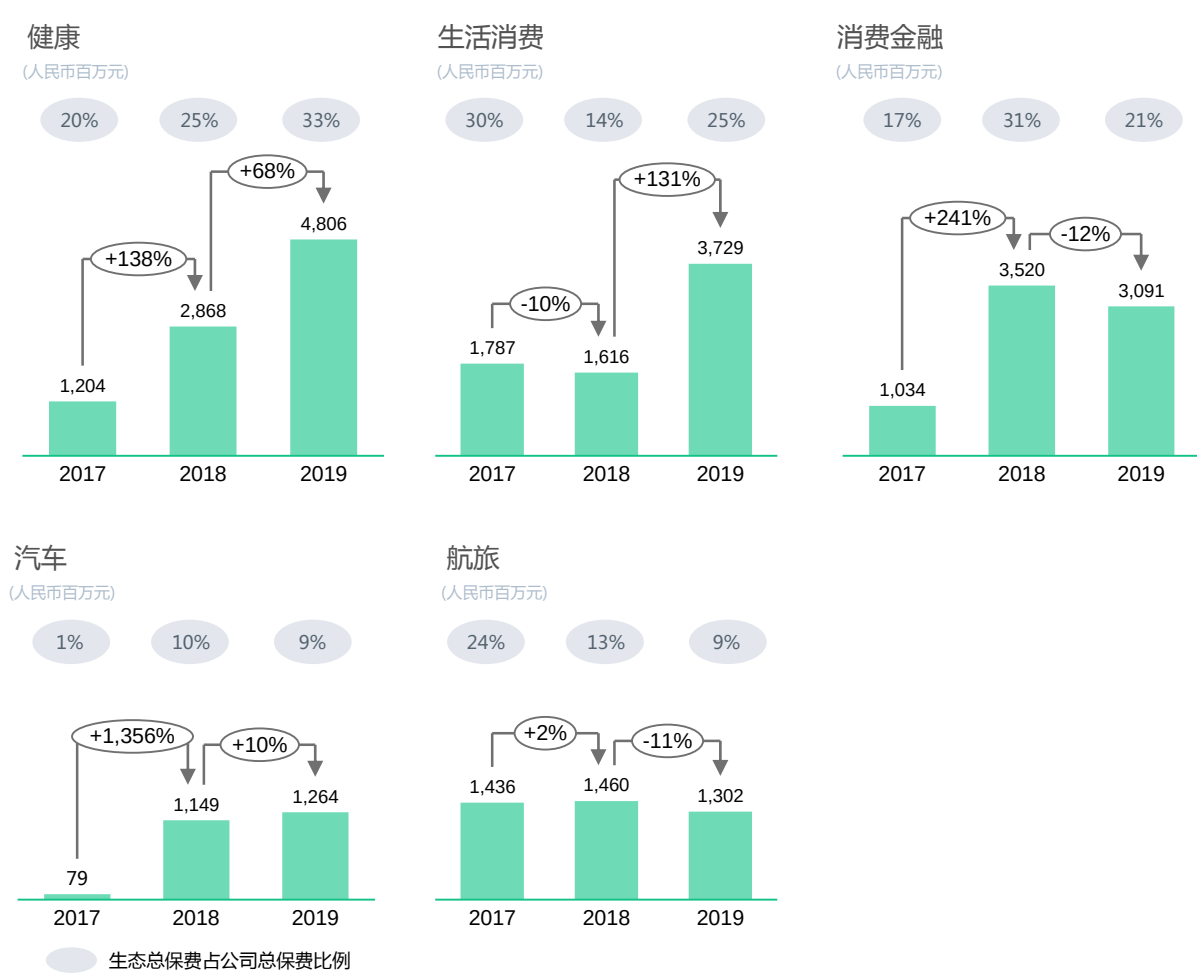


健康及生活消费生态驱动有质量的增长

● 总保费收入

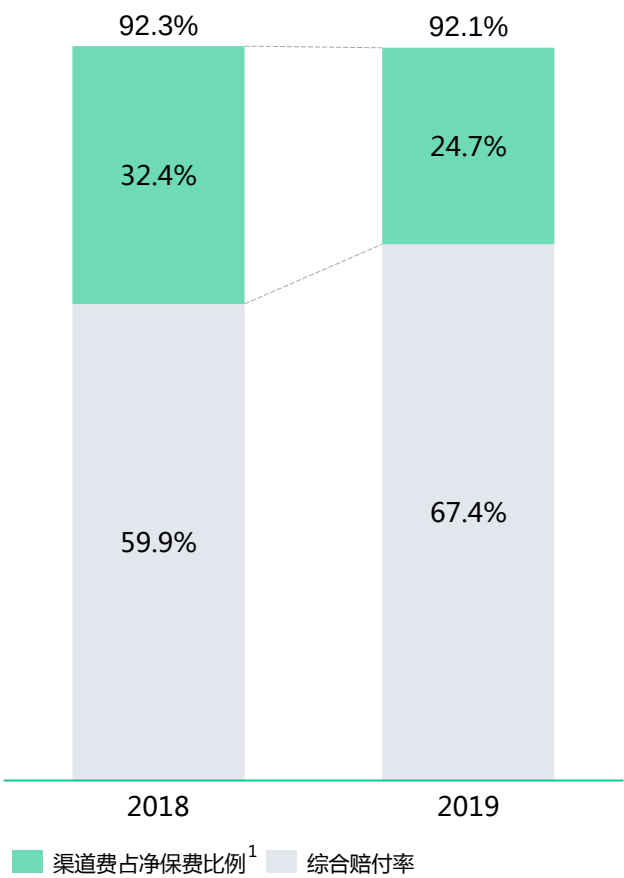


● 各生态系统总保费收入



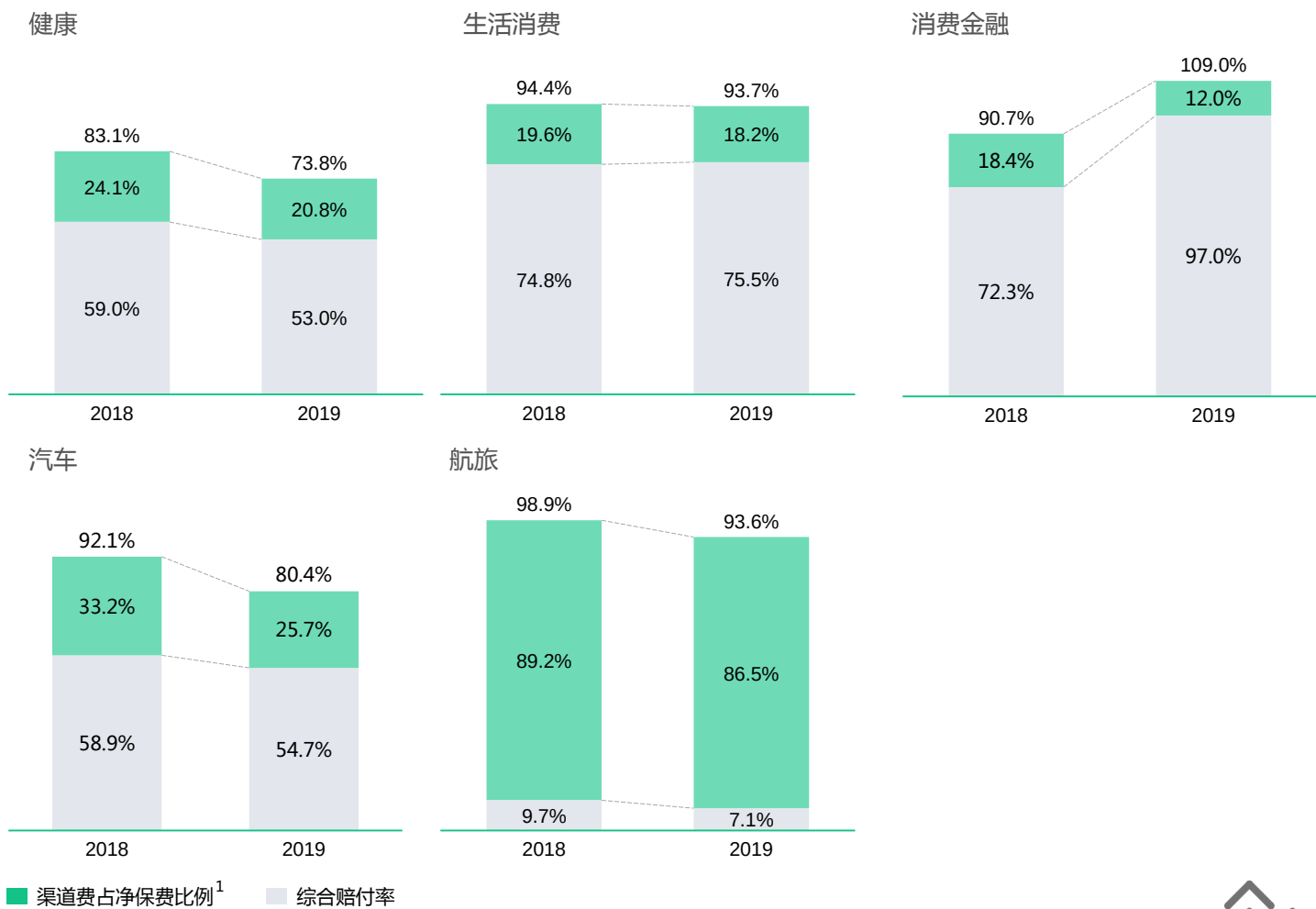
除消费金融生态受到行业风险上行影响之外，各生态业务结构优化都已初见成效

综合赔付率及渠道费占净保费比例



注：
¹渠道费包括与保费收入直接相关的手续费及佣金、技术服务费和其他渠道相关费用

各生态综合赔付率及渠道费占净保费比例



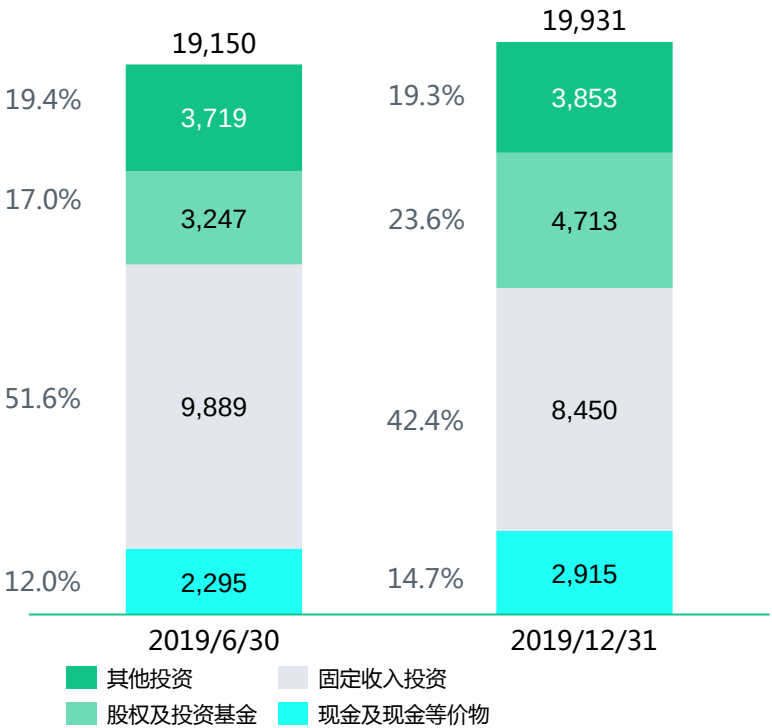
受益于A股市场的优异表现，2019年的总投资收益率达到9.3%

● 投资资产及细分

(人民币百万元)

注：股权及投资基金明细

截至2019年12月31日，股票及股票型基金占投资资产比例为**14.7%**。除股票型基金以外，投资基金主要投资于债券型基金及货币型基金



● 投资收益及细分

(人民币百万元)

总投资收益率¹

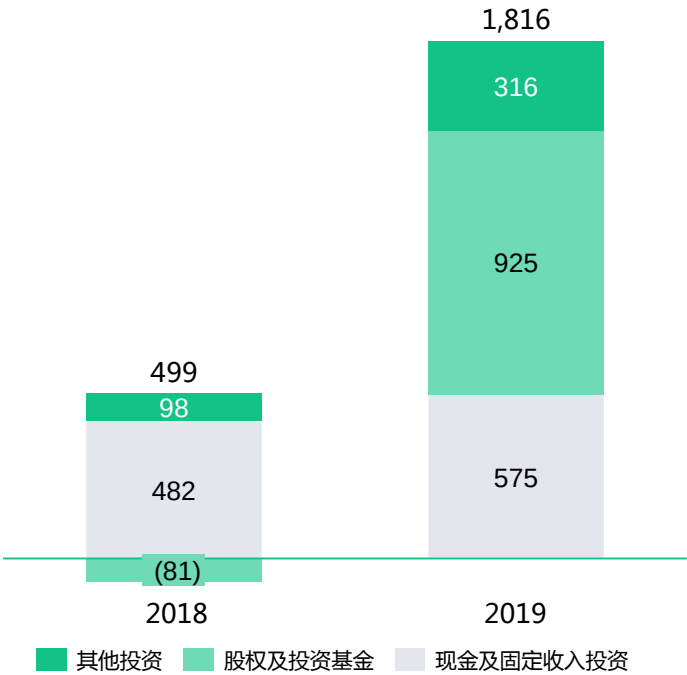
2.6%

9.3%

净投资收益率²

4.2%

4.8%



注：

¹总投资收益率等于期间总投资收益（定义为投资收益净额、公允价值变动损益净额及应占联营公司净溢利的总和，减与卖出回购金融资产款有关的利息开支及）占期初与期末总投资资产结余平均数的百分比

²净投资收益率等于期间净利息收入、股息收入及应占联营公司净溢利的总和减与卖出回购金融资产款有关的利息开支占期初与期末总投资资产结余平均数的百分比



章节 04

业务概览

打造健康管理服务闭环，实现差异化竞争优势



注：
¹重复购买用户占比=(自有平台尊享系列投保人为自己投保其他众安保险产品+为家人投保尊享系列产品)/自有平台尊享系列投保人数

科技驱动降本增效，提升用户体验

让服务更智慧

车险智能视频理赔

- OCR信息识别及AI定损
- 60%以上案件无需勘察人员到场
- 平均11分钟全流程结案赔付

让流程更简单

自动化与智能化

- 承保自动化率超99%，理赔自动化率超95%
- 健康险理赔理算自动化率达到94%
- 人工智能覆盖85%以上在线客服

让理赔更便捷

暖哇科技 商保智能平台

- 连接1,117家医院(覆盖28个省)
- 实现医疗数据在线直连
- 用户手机轻轻一点，轻松实现快速理赔



健康



金融



汽车



生活消费



航旅

人工智能

大数据

云计算

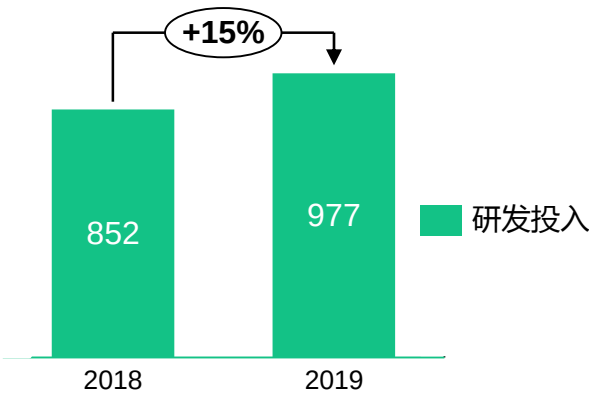
区块链



持续增加科技研发投入，打造保险科技竞争壁垒

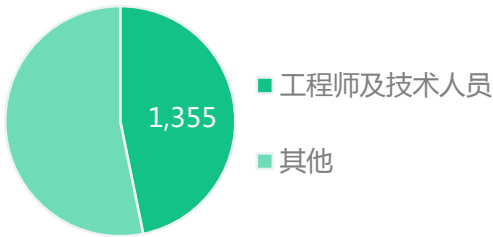
研发投入

(人民币百万元)

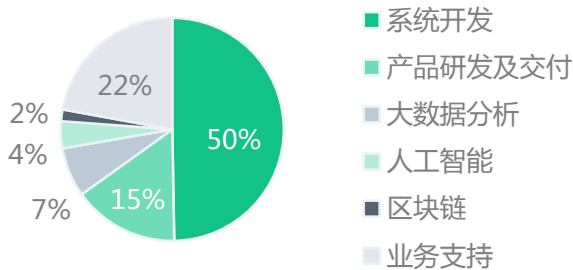


保险科技将成为解决行业痛点的重要驱动力
2019年~2022年，保险科技投入预计年化
增长率~19%

-- 艾瑞咨询



我们的工程师及技术人员
占雇员总数46.8%¹



人工智能、大数据分析、系统开发及区块链相关
工程师及技术人员总数：847名¹

注¹：于2019年12月31日

累计478项科技专利申请

国内第二个区块链标准

参与编写工信部发布的《区块链
数据格式》

上海市唯一省部级区块链实验室

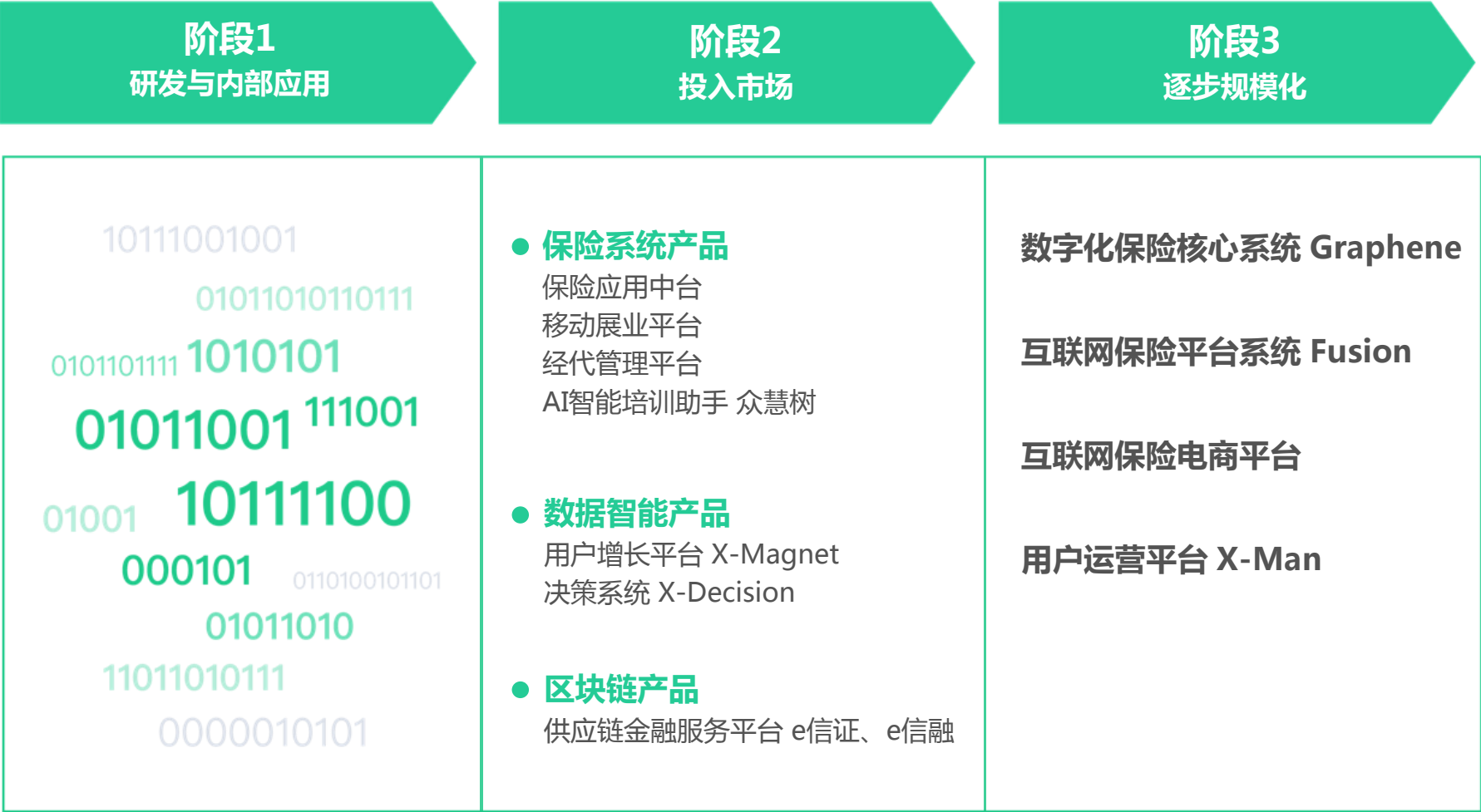
联合复旦大学，成立“上海市区块链
工程技术研究中心”

区块链专利数量全球第六

iprdaily2019上半年区块链发
明企业专利排行榜全球第六

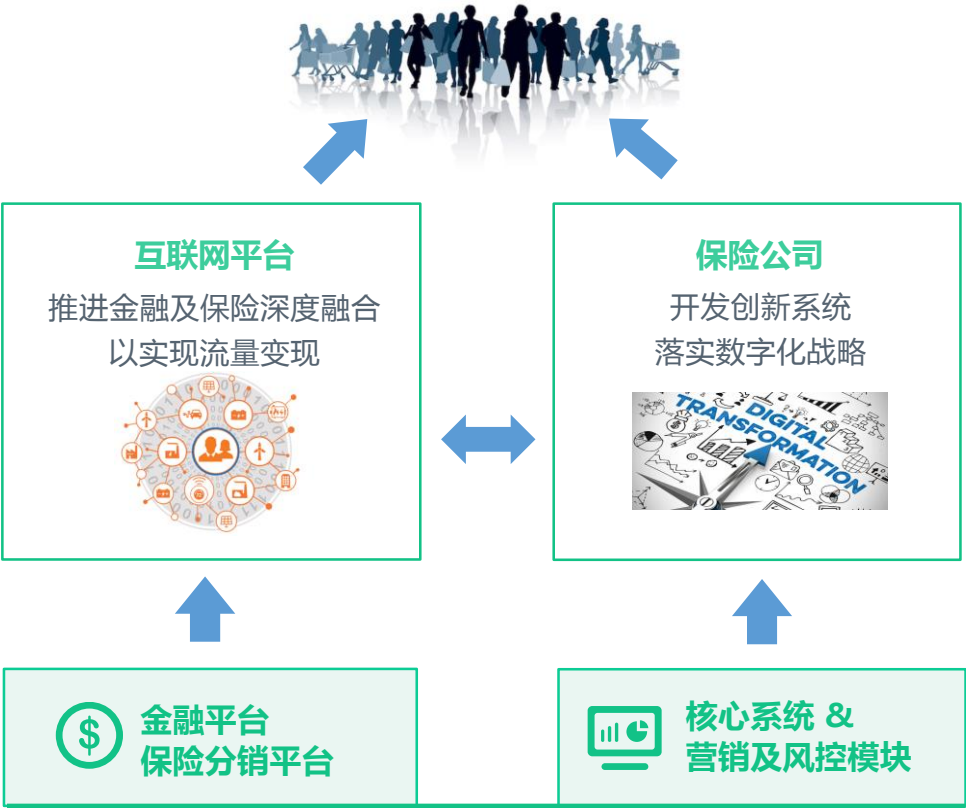


以贯穿保险价值链的产品体系，打造数字化保险行业的科技应用标杆



科技输出赋能保险和金融行业数字化转型

2019年科技输出收入 人民币2.7亿元



众安科技
ZhongAn Technology

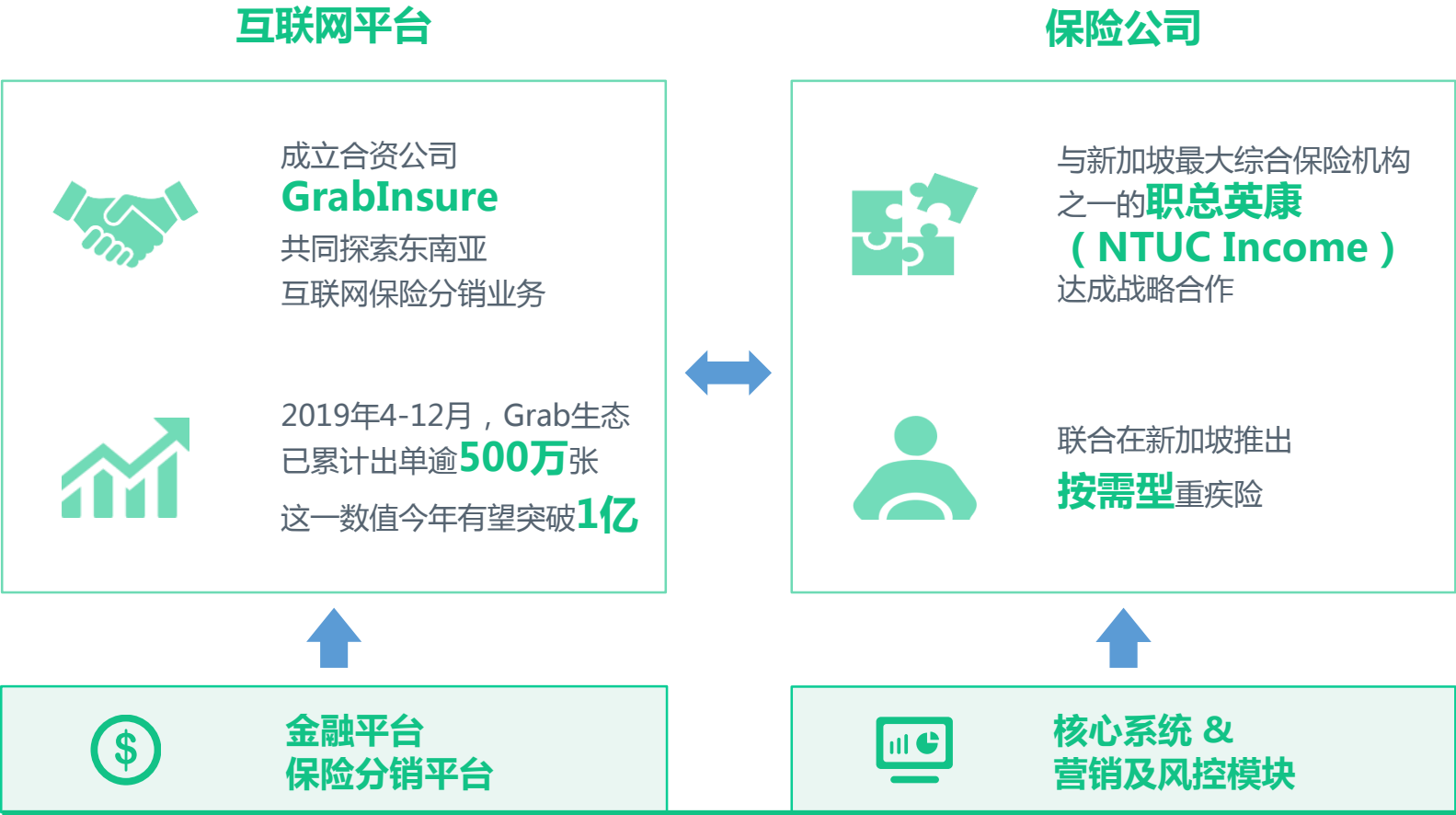
近260家签约客户 其中36家保险行业客户



众安国际于香港注册，聚焦开展国际业务



海外业务：为国际市场的保险生态合作伙伴创造价值



海外业务：ZA Bank成为香港第一间试业的虚拟银行



“用户共创” 模式打造 “与众不同”

新品牌 - ZA

2019年3月27日，我们获香港金融管理局颁发首批“虚拟银行”牌照，同时发布旗下品牌“ZA”



全天候银行

专注用户体验投放，打造真正意义的
全天候银行服务



第一家试业

2019年12月18日，ZA Bank启动试业，成为香港第一家试业的虚拟银行

ZA Bank 開戶排名賽

排隊搶做首批虛擬銀行用戶

立即參加 →



获**20,000**人次参加



章节 05 •

Q&A

扫描二维码

了解更多**有温度**的保险保障



附录：主要财务科目同比变化

(人民币百万元)	2019	2018	变化 %
总保费	14,630	11,256	30.0%
已赚保费	12,801	8,800	45.5%
承保亏损	(1,699)	(1,835)	(7.4%)
投资收益 ¹	1,816	499	264.0%
科技输出收入	270	112	139.9%
科技输出业务净亏损	(334)	(340)	(1.7%)
净亏损	(639)	(1,797)	(64.5%)
归属于母公司股东净亏损	(454)	(1,744)	(74.0%)

(人民币百万元)	2019/12/31	2018/12/31	变化 %
资产总额	30,908	26,341	17.3%
权益总额	16,506	16,475	0.2%
核心偿付能力充足率	502%	600%	(98pct)

注：
¹投资收益净额、公允价值变动损益净额及应占联营公司净溢利的总和，减与卖出回购金融资产款有关的利息开支

